

**Оферта о заключении договора
о предоставлении Услуги: доступ к сети Интернет
для абонентов компании ООО «АКМ-ТЕЛЕКОМ»**

Совершение Абонентом действий по выполнению указанных в настоящей оферте условий договора в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ является ее полным и безоговорочным акцептом и влечет заключение между Провайдером и Абонентом договора на следующих условиях:

г. Москва

«_____»_____2016 г.

1. Определения

Абонент – физическое лицо, являющееся пользователем Услуг, с которым заключен Договор.

Абонентская плата - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный авансовый платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода. Списание Абонентской платы может быть однократным или частичным в одном расчетном периоде в зависимости от выбранного Тарифного плана.

Абонентский терминал - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и/или формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

Баланс лицевого счета - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента времени; вторая сумма состоит из денежных средств, списанных с Лицевого счета до данного момента времени.

Блокировка Услуги - остановка списания средств с лицевого счета и оказание услуг на определенный промежуток времени по заявлению Абонента.

Внесение денежных средств на Лицевой счет – авансовый платеж Абонента на расчетный счет Провайдера с указанием номера Лицевого счета.

Вредоносное программное обеспечение - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента и/или пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с Абонентского терминала информации без согласия Абонента и/или пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования Абонентского терминала или сети связи.

Личный кабинет – web-страница на сайте Провайдера, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются Подписка Абонента на конкретные Услуги, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Провайдера в адрес Абонента.

Лицевой счет – счетчик, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Блокировать счет – остановка списания средств с лицевого счета и оказание услуг на определенный промежуток времени по заявлению Абонента.

Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу, в котором осуществляется Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану, за истекший месяц. Началом расчетного периода является первое число каждого календарного месяца, за исключением первого месяца предоставления Услуг, в котором расчетным периодом является количество дней, оставшееся до конца календарного месяца».

Сайт Провайдера - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: www.akm-telecom.ru

Спам - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

Списание денежных средств с Лицевого счета – списание Провайдером денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги.

Тарифный план - совокупность ценовых условий для пользования Услугами.

Услуги (Услуги связи) - телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, а также иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности.

2. Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор регулирует отношения между Абонентом, с одной стороны, и Провайдером, с другой стороны, при оказании телематических услуг связи и услуг связи в сети передачи данных, а также иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности (далее – Услуги).

Провайдер действует на основании соответствующих Лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

2.2. Состав Услуг, порядок их оказания, технические показатели и нормы, а также правила пользования Услугами устанавливаются в Заявлении – Карте абонента (Приложение № 1), Порядок расчетов (Приложение № 2), Прейскурант (Приложение № 3), а также в Правилах пользования Услугами (Приложение № 4) и Правилах оказания дополнительных Услуг (Приложение № 5), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – «Договор»).

2.3. Форма Договора и его Приложений размещаются на интернет-сайте Провайдера по адресу: www.akm-telecom.ru и в местах работы с Абонентами.

2.4. Провайдер предоставляет Абоненту Услуги с использованием технологии Ethernet. Подключение к Услуге обеспечивается с применением цифровых каналов связи, организуемых Провайдером по технологии AIRmax и Ethernet с использованием существующего кабеля витая пара UTP/ (FTP) 5-ой категории. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Провайдером в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана. Для получения Услуги Абоненту выделяется один динамический IP-адрес.

3. Обязательства сторон

3.1. Права и Обязанности Провайдера

3.1.1. Провайдер обязуется с момента заключения настоящего Договора предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре и его Приложениях.

3.1.2. Провайдер предоставляет Абоненту возможность круглосуточного получения бесплатных информационно-справочных услуг по телефону 8-495-960-71-85, которые включают в себя: предоставление информации об оказываемых Услугах, тарифных планах, территории оказания Услуг; информации о состоянии Лицевого счета Абонента; прием заявок от Абонента о наличии технических неисправностей, препятствующих пользованием Услугами. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг. Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием автоинформатора.

3.1.3. Провайдер обязуется извещать Абонентов одним из следующих способов: через средства массовой информации, на сайте Провайдера www.akm-telecom.ru и в местах работы с Абонентами. Об изменении тарифов на Услуги Провайдер обязуется извещать не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов;

3.1.4. Провайдер вправе предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям

или организациям в следующих случаях:

- в соответствии с действующим законодательством РФ;
- при организации подключения Абонента к Услугам широкополосного доступа в Интернет и последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций;
- при регистрации доменных имен Абонента.

3.1.5. Провайдер обязуется предпринимать общепринятые в Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.6. В случае прекращения доступа Абонента к Услуге, Провайдер обязуется восстановить доступ к Услуге в течение 24 (Двадцати четырех) часов после обращения Абонента в службу технической поддержки.

3.1.7. Провайдер вправе самостоятельно определять перечень и время предоставляемых платных информационно-справочных услуг;

3.1.8. Провайдер вправе отказать в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных.

3.1.9. Провайдер вправе поручить третьему лицу заключить Договор от имени и за счет Провайдера, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Провайдера. По Договору, заключенному третьим лицом от имени и за счет Провайдера, права и обязанности возникают непосредственно у Провайдера.

3.1.10. Провайдер вправе приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора.

3.1.11. При подписании Договора и Приложений к нему Провайдер вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

3.2. Права и Обязанности Абонента

3.2.1. Поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи на расчетный счет Провайдера в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.

3.2.2. Абонент обязуется выполнять Правила оказания Услуг и другие требования, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2.3. Абонент обязуется выполнять все обоснованные предписания от Провайдера касательно пользования сетью.

3.2.4. Абоненту запрещается транзитное подключение других пользователей, в противном случае Провайдер вправе прекратить доступ к Услуге, а Абонент обязуется, по требованию Провайдера, выплатить штраф в размере - 10 000 (Десяти тысяч) рублей за каждый установленный случай такого подключения.

3.2.5. Абонент обязуется сообщать Провайдеру в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование Провайдера, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства;

3.2.6. Абонент обязуется предоставить доступ в помещение Абонента сотрудникам Провайдера или уполномоченным им третьим лицам для осуществления работ по подключению к Услугам или ремонтным работам.

3.2.7. Абонент обязуется обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему Логина и Пароля.

3.2.8. Абонент вправе отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора

при условии оплаты фактически понесенных Провайдером расходов по оказанию Абоненту Услуг.

4. Порядок расчетов

4.1. Оплата Услуг осуществляется путем наличного или безналичного расчета в российских рублях посредством авансового платежа в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана. Условия оплаты и зачисления платежей за оказанные Услуги указываются в Заявлении и Правилах оказания Услуг. Доступ к Услугам открывается только после поступления платежа Абонента на расчетный счет Провайдера. Тарифные планы размещаются на Сайте Провайдера.

4.2. Все тарифы устанавливаются Провайдером в рублях. Правила тарификации и формирования финансовой документации для Абонента определяются Провайдером самостоятельно. Оплата всех услуг производится с единого лицевого счета. Условия оплаты и зачисления платежей изложены в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Все тарифы включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

4.3. Основанием для оплаты Абонентом за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью автоматизированной системы расчетов Провайдера, используемой для учета оказанных услуг. Информация автоматизированной системы расчетов Провайдера является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Провайдера.

4.4. Кабель, располагаемый в пределах помещения Абонента, передается в собственность Абонента. Иные кабели, коммутаторы, точки доступа и каналобразующее оборудование, расположенные в помещении и за пределами помещения Абонента, принадлежат сети Провайдера и ни при каких условиях Абоненту не передаются.

4.5. Перерасчет или возврат средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами не по вине Абонента производится на основании соответствующего письменного заявления Абонента.

5. Условия прекращения доступа к Услуге

5.1. В случае нарушения Абонентом требований связанных с оказанием Услуг, установленных Федеральным законом «О связи», настоящим Договором, в том числе при отсутствии достаточных денежных средств на лицевом счете Абонента для списания абонентской платы в полном размере за весь Расчетный период, Провайдер имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно либо по средством телефонной связи уведомив об этом Абонента.

В случае не устранения такого нарушения в течение 3 (Трёх) месяцев с даты получения Абонентом от Провайдера уведомления о намерении приостановить оказание Услуг Провайдер в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

5.2. По заявлению Абонента Провайдер обязан без расторжения Договора приостановить оказание Абоненту Услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период блокировки, указанный Абонентом, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

5.3. При приостановке доступа к Услуге вследствие нарушения Абонентом Правил оказания Услуг и условий настоящего Договора денежные средства, зачисленные на счет Провайдера, не возвращаются.

5.4. При приостановке доступа к Услуге Провайдер не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

5.5. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Провайдером соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами оказания телематических услуг связи и настоящим Договором.

6.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за нормальное функционирование, скорость доступа и доступность отдельных сегментов сети Интернет вне пределов сети Провайдера. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

- 6.3. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.
- 6.4. Провайдер не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента, или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет, либо невозможности использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Абоненте.
- 6.5. Провайдер не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.
- 6.6. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Провайдер не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами доступа Абонента, а также несанкционированного доступа третьих лиц к информации о личном счете и к странице личной статистики Абонента.
- 6.7. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении регистрационных данных пользователя.
- 6.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, любые косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона Договора или третьи лица в связи с действиями или бездействиями Сторон в рамках Договора, либо невозможностью предоставления Услуги.
- 6.9. Скорость обмена данными зависит, как от используемого протокола обмена данными, так и от состояния элементов сетей передачи данных (кабеля UTP/FTP Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными), поэтому, Провайдер не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале, в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту.
- 6.10. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, военные действия, национальные и отраслевые забастовки, акты органов государственной власти и управления.
- 7.2. В соответствии с Федеральным законом "О связи" и особыми условиями лицензирования, Провайдер должен предоставить абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в РФ. Вызванное этими причинами ненадлежащее оказание Услуг Абоненту относится к обстоятельствам непреодолимой силы.
- 7.3. Сторона, не имеющая возможности выполнить свои обязательства по настоящему Договору по причине действия обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно сообщить об этом другой Стороне. Если Сторона не проинформировала другую Сторону о возникновении обстоятельств непреодолимой силы, то данные обстоятельства не будут считаться причиной невыполнения обязательств по настоящему Договору.
- 7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 3 (трех) месяцев, Стороны имеют право расторгнуть Договор, зафиксировав это в письменной форме.

8. Особые условия

8.1. Настоящий Договор является публичным договором, заключаемым Провайдером в отношении каждого, кто к нему обратится.

В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Провайдером в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (ст. ст. 433, 438 Гражданского кодекса РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом Заявления;
- смены тарифного плана, принятия уведомления Провайдера и пр. через Личный кабинет;
- пользование Абонентом Услугами Провайдера;
- оплаты Услуг (поступление на Лицевой счет Абонента авансового платежа) после того как была опубликована на Сайте Провайдера новая версия Договора, Условий оказания Услуг либо изменения к ним.

8.2. В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет Абонента (смена тарифного плана, принятие уведомления или сообщения Провайдера и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Абонентом).

8.3. Настоящий Договор и его Приложения являются официальными документами Провайдера. Действующая версия каждого из этих документов размещена на сайте Провайдера (<http://www.akm-telecom.ru>). Все изменения публикуются на сайте Провайдера не менее чем за 10 (десять) дней до введения их в действие.

Размещение Провайдером информации об изменениях, публикуемых на Сайте Провайдера, является надлежащим извещением Абонента. Принятие Абонентом изменений Договора, приложений к нему производится в порядке, описанном в пп. 8.1., 8.2. настоящего Договора.

8.4. Абонент имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе, письменно уведомив Провайдера при условии оплаты фактически понесенных Провайдером расходов по оказанию этому Абоненту Услуг.

8.5. Абонент, принимая условия настоящей Оферты, подтверждает, что он ознакомлен с Тарифными планами на Услуги и Правилами пользования услугами, которые доступны для ознакомления и размещены на официальном сайте Провайдера.

8.6. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на передачу Провайдером сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий:


- для обработки (сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
- для осуществления в соответствии с законодательством формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;
- для осуществления от имени Оператора взыскания с Абонента задолженности за Услуги, или которым передано право требования такой задолженности.

8.7. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на:

- получение от Провайдера информации о проводимых Провайдером акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Провайдера или его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора.

- размещение сети передачи данных и оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, сооружении, в котором расположено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента.
- 8.8. В случае несогласия Абонента с условиями, указанными в п.п.8.6., 8.7. настоящего Договора, Абоненту необходимо обратиться к Провайдеру с соответствующим заявлением.
- 8.9. Договор считается заключенным на неопределенный срок, если иное не указано в Заявлении.

9. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Провайдер: АКМ-ТЕЛЕКОМ	Абонент:
<p>Юридический адрес: 142791, г. Москва, п. Воскресенское, дер. Ямонтово д.71</p> <p>Почтовый адрес (место нахождения): 142791, г. Москва, п. Воскресенское, дер. Ямонтово д.71</p> <p>ИНН 7751018928 КПП 775101001</p> <p>Р/с 40702810002280000904 в ПАО «АЛЬФА-БАНК»</p> <p>К/с 30101810200000000593</p> <p>БИК 044525593</p> <p>Генеральный директор ООО «АКМ-ТЕЛЕКОМ»</p> <p>Ваганов К.Ю. / _____ /</p> 	<p>Абонент:</p> <p>ФИО: _____</p> <p>Дата рождения: _____</p> <p>Место рождения: _____</p> <p>Паспорт серии _____ № _____ выдан _____</p> <p>Дата выдачи: _____</p> <p>Адрес регистрации: _____</p> <p>Адрес проживания: _____</p> <p>Контактный телефон: _____</p> <p>Адрес электронной почты: _____</p> <p>_____ / _____ / _____ ПОДПИСЬ</p> <p>Ф.И.О.</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА АБОНЕНТА

Фактический и почтовый адрес Провайдера: 142791, г. Москва, п. Воскресенское, дер. Ямонтово, дом 71

Банковские реквизиты для платежей:

ООО «АКМ-ТЕЛЕКОМ»

ИНН: 7751018928, КПП: 775101001

Юридический адрес: 142791, г. Москва, п. Воскресенское, дер. Ямонтово, дом 71

Р\С 40702 81000 22800 00904 в ПАО «АЛЬФА-Банк»

К\С 30101 81020 00000 00593, БИК 044525593

Телефоны:

Служба технической поддержки и Абонентская служба: +7 (495) 960-71-85, +7 (926) 071-71-31

Адреса электронной почты:

служба технической поддержки: help@akm-telecom.ru

абонентская служба: billing@akm-telecom.ru

информационная служба: info@akm-telecom.ru

Информация об адресах вебстраниц на сервере Провайдера, упомянутых в Договоре:

Сервер Провайдера <http://www.akm-telecom.ru>

Страница входа в Личный кабинет: <http://www.akm-telecom.ru>

Последняя действующая редакция Договора и его Приложений: <http://www.akm-telecom.ru>

Абонент:

Ф.И.О.

Дата и место рождения

Паспорт

Адрес подключения

Контактные телефоны

Адрес электронной почты

Настройки подключения

Тарифный план

IP-адрес

Вход в Личный кабинет:

Логин

Пароль

Дополнительная информация

Сеть Wi-Fi: **AKM-telecom Wi-Fi**

Пароль:

Подписи сторон

Провайдер: АКМ-ТЕЛЕКОМ	Абонент:
Генеральный директор ООО «АКМ-ТЕЛЕКОМ» Ваганов К.Ю. / _____ /	 / _____ Ф.И.О. / _____ ПОДПИСЬ

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. ОПЛАТА УСЛУГ И УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТА

1.1. Перечень и описание способов осуществления авансовых платежей Абонентом — физическим лицом приведены на сервере Провайдера по адресу, указанному в «Информационной карте Абонента» (Приложение № 1 к Договору). В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на расчетный счет, указанный в «Информационной карте Абонента», при этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет, указанный в «Информационной карте Абонента».

1.2. Безналичные платежи (со счета на счет) Абонента учитываются на Абонентском лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет, указанный в «Информационной карте Абонента».

1.3. Платежи по квитанциям учитываются после поступления первичной документации (квитанций) из отделения банка.

1.4. При платежах через терминалы самообслуживания и электронные платежные системы, указанные на Сервере Провайдера, платежи учитываются на Абонентском лицевом счете в течение 24 (двадцати четырех) часов.

1.5. Внесение авансовых платежей может осуществляться абонентом любыми долями. Электронные платежные системы и терминалы самообслуживания могут устанавливать собственные ограничения на минимальный и максимальный размер осуществляемых платежей.

1.6. Действующим Прейскурантом (Приложение № 3 к Договору) может быть определен минимальный баланс Абонентского лицевого счета, при котором возобновляется пользования Услугами после блокировки из-за недостаточности средств.

2. СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ И РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

2.1. Структура платежей Абонента:

- Единовременный платеж за подключение к Услугам (в случаях, предусмотренных тарифными планами Провайдера).
- Абонентская плата за поддержание работоспособности организованного для Абонента канала связи в Расчетный период (включает в себя объем трафика, предусмотренного тарифными планами Провайдера).
- Плата за дополнительный трафик, превышающий включенный в стоимость абонентской платы (в случаях, предусмотренных тарифными планами Провайдера).
- Плата за повторное предоставление доступа к Услугам.
- Плата за смену тарифного плана.
- Плата за иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Провайдера, указанные в Договоре и приложениях к Договору.
- Иные платежи, предусмотренные действующими тарифными планами Провайдера и Приложениями к Договору.

2.2. Размер платежей, предусмотренных п.2.1. настоящего Приложения, устанавливается действующими тарифными планами и прейскурантами Провайдера (Приложение № 3 к Договору). Применяемая денежная единица — Рубль РФ. В Тарифы на услуги Провайдера не входит размер платежей, оплачиваемых в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Провайдера (банковских комиссий, комиссий платежных терминалов, систем и т.д.).

2.3. Абонент оплачивает только входящий трафик (в случаях, предусмотренных тарифными планами Провайдера).

2.4. Абонент оплачивает все платежи, предусмотренные п.2.1. настоящего Приложения, предоплатой.

2.5. Взимание платежей, предусмотренных п.2.1. настоящего Приложения, осуществляется путем списания денежных средств с Абонентского лицевого счета. Условиями прейскуранта и действующего тарифного плана может быть определено списание абонентской платы в полном объеме в начале Расчетного периода, или ежедневное Частичное списание абонентской платы.

2.6. В случае если после списания платежей, предусмотренных п.2.1. настоящего Приложения, баланс Абонентского лицевого счета стал меньше Лимита договора, доступ к Услугам блокируется, включается услуга «Резервирование линии» и действует порядок, описанный в разделе 3 («Порядок оказания услуг „Резервирование линии» и „Понижение лимита договора») настоящего Приложения.

2.7. Переход на другой тарифный план осуществляется только по окончании предыдущего расчетного периода.

2.8. При расчете платы за дополнительный трафик, превышающий включенный в стоимость абонентской платы, величина объема трафика учитывается с точностью до 1 байта (1 Кбайт составляет 1024 байт, 1 Мбайт составляет 1024 Кбайт, 1 Гбайт составляет 1024 Мбайт).

2.9. Финансовая документация для Абонента формируется Провайдером в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.10. Началом расчетного периода является момент полного или частичного списания абонентской платы с лицевого счета Абонента за Услуги, предоставляемые Провайдером, на которые подписан Абонент.

2.11. Окончанием Расчетного периода является последний день отчетного (календарного) месяца оказания услуг.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «РЕЗЕРВИРОВАНИЕ ЛИНИИ» И «ПОНИЖЕНИЕ ЛИМИТА ДОГОВОРА»

3.1. Услуга «Резервирование линии» гарантирует абоненту наличие технической возможности для возобновления пользования Услугами по окончании периода действия услуги «Резервирование линии».

3.1.1. В период действия услуги «Резервирование линии» доступ к Услугам блокируется. Списание абонентской платы за Услуги производится в соответствии с условиями прейскуранта (Приложение № 3 к Договору).

3.1.2. Если Абоненту необходимо временное приостановление доступа к Услугам при положительном балансе,

он должен заранее, не менее чем за 1 (один) день до предполагаемой даты приостановления доступа к Услугам, произвести резервирование линии (блокировку) путем совершения указанной операции в Личном кабинете Абонента, либо посредством обращения в службу поддержки Провайдера. Услуга «Резервирование линии» по инициативе Абонента производится минимум на 14 (четырнадцать) дней, максимум — на 90 (девяносто) календарных дней.

3.1.3. Услуга «Резервирование линии» по инициативе Абонента может быть предоставлена только при условии, что на Абонентском лицевом счете достаточно денежных средств для списания абонентской платы за услугу «Резервирование линии» в течение желаемого Абонентом периода.

3.1.4. По истечении срока действия услуги «Резервирования линии» по инициативе Абонента Абонент имеет право произвести следующее резервирование только в следующем календарном месяце.

3.1.5. Услуга «Резервирование линии» включается автоматически в случае, если доступ к Услугам был заблокирован по причине недостаточности денежных средств на Абонентском лицевом счете. В случае если услуга «Резервирования линии» действовала более 90 дней, списание средств за услугу «Резервирование линии» прекращается и Абонент попадает в списки на физическое отключение.

3.1.6. В случае использования Абонентом услуги «Резервирование линии», дата окончания Расчетного периода переносится на количество дней использования услуги «Резервирование линии».

3.1.7. В случае если на Лицевом счете Абонента достаточно средств, но Абонент не включил услугу «Резервирование линии», списание Абонентской платы за Услуги производится независимо от использования Услуг.

3.2. Оказание услуги «Понижение лимита договора» происходит на основании соответствующего обращения Абонента или путем самостоятельного затребования Абонентом данной услуги в Личном кабинете Абонента.

3.2.1. Услуга «Понижение лимита договора» позволяет временно, на срок определенный действующим Прейскурантом (Приложение № 3 к Договору), понизить Лимит договора, при котором происходит блокирование доступа к Услугам. Через указанный срок Лимит договора автоматически повышается до 0 (ноля).

3.2.2. Лимит договора может быть понижен Абонентом через личный кабинет на максимальную сумму, определенную действующим прейскурантом (Приложение № 3 к Договору).

3.2.3. Доступ к Услугам после понижения Лимита договора предоставляется при условии, что баланс Абонентского лицевого счета не меньше значения до которого понижен Лимит договора.

3.2.5. Если Абонент, воспользовавшийся услугой «Понижение лимита договора», в течение 30 (тридцати) календарных дней не выполнил обязательств по поддержанию баланса Лицевого счета положительным, Провайдер вправе отказать в дальнейшем предоставлении услуги «Понижение лимита договора» на срок до 6 (шести) месяцев.

4. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

4.1. Для Абонента-физического лица все тарифы, установленные Провайдером, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

4.2. Денежные средства Абонента, списываемые с лицевого счета в качестве оплаты за Услуги, указываются в Рублях РФ и включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае досрочного прекращения действия Договора Провайдер на основании письменного требования Абонента, содержащего Аутентификационные данные, паспортные данные и подпись Абонента, с приложением, свидетельствующим об осуществлении платежей (кассового чека, платежной карты, банковской квитанции и т.п.), после окончания текущего месяца выплачивает Абоненту денежные средства в размере суммы положительного баланса лицевого счета.

5.2. Выплата денежных средств осуществляется в рублях.

5.3. Если на момент досрочного прекращения действия Договора баланс Абонентского лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после досрочного прекращения действия Договора возместить Провайдеру сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Провайдер вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим законодательством, меры.

Провайдер: АКМ-ТЕЛЕКОМ	Абонент:
------------------------	----------

Генеральный директор ООО «АКМ-ТЕЛЕКОМ»	
Ваганов К.Ю. / _____ /	/ _____ / _____ ПОДПИСЬ Ф.И.О.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 ПРЕЙСКУРАНТ ОСНОВНЫХ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Тарифы на услуги: Тарифные планы на высокоскоростной интернет

Наименование	Скорость	Стоимость
АКМ - 100	До 100 МБ/с. на дом (до 20 МБ/с. на устройство)	1200 руб./мес.

Условия подключения услуги «Интернет»

- Тарифы для абонентов-физических лиц действительны на 01.11.2016. Под физическими лицами понимаются собственники и наниматели квартир, использующие услуги исключительно для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- Все цены указаны в рублях с учётом НДС.
- Услуги оказываются при наличии технической возможности.
- Скорость входящего трафика равна скорости исходящего. Указана максимально возможная скорость. Реальная скорость доступа к сети интернет зависит не только от технических особенностей услуги, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, находящимися вне зоны ответственности «АКМ-ТЕЛЕКОМ». Все параметры являются переменными и не гарантируются «АКМ-ТЕЛЕКОМ» за пределами своей сети.
- Доступ к пиринговой сети предоставляется на скорости тарифного плана без взимания дополнительной платы.
- На всех тарифных планах «АКМ-ТЕЛЕКОМ» максимальная скорость ограничена возможностями сетевого интерфейса и может отличаться в зависимости от технических возможностей оборудования, установленного по данному адресу.
- Абонентская плата списывается с лицевого счета ежедневно в равных пропорциях.
- Перечень, условия и описание способов осуществления авансовых платежей Абонентами приведены в разделе Оплата услуг.

Условия оказания дополнительных услуг

- Услуга «Резервирование линии» предоставляется по инициативе Абонента или при блокировке доступа к сети Интернет из-за недостаточности денежных средств на Лицевом счете. Списание денежных средств за услугу производится ежедневно, при этом баланс Абонентского лицевого счета может принимать отрицательные значения. Абонентская плата за услугу «Резервирование линии» — 5 руб. в день. На период действия услуги «Резервирование линии» доступ в сеть Интернет блокируется, списание абонентской платы приостанавливается.
- Доступ к Услугам после блокирования возобновляется только при условии, что после осуществления платежей Абонентом баланс Абонентского лицевого счета превысил размер месячной абонентской платы по выбранному тарифному плану.
- Услуга «Понижение лимита договора» предоставляется Абоненту бесплатно на срок до пяти календарных дней. Лимит договора может быть понижен Абонентом на сумму не более 300 руб.
- Выделение внешнего статического IP-адреса — 1000 руб. одновременно, абонентская плата — 450 руб. в месяц.
- Переход с одного тарифного плана на другой может быть осуществлен по заявке через Личный кабинет или по обращению к Провайдеру при условии, что на Лицевом счете Абонента имеется сумма не менее одной абонентской платы того тарифа, на который осуществляется переход. Смена тарифного плана с изменением скорости требует работ по перекоммутации на оборудовании передачи данных либо работ по замене оборудования на более высокоскоростное.

Провайдер: АКМ-ТЕЛЕКОМ	Абонент:
Генеральный директор ООО «АКМ-ТЕЛЕКОМ»	
Ваганов К.Ю. / _____ /	/ _____ / _____ подпись Ф.И.О.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб. В соответствии с этим положением любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

При получении вышеуказанных услуг Абонентам запрещается:

1. Использование для получения услуг оборудования, не сертифицированного в установленном порядке в соответствии с законами Российской Федерации.
2. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование.
3. Производить «массовую» рассылку (более чем на 2 e-mail адреса или адресов транслируемых в e-mail при помощи шлюзов, на пейджеры, телеграфные и телексы аппараты, факсимильные аппараты и иные оконечные абонентские устройства, одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и иных материалов другим пользователям сети, не состоящих с Заказчиком в соответствующих договорных отношениях, являющихся ненужными/незапрошенными, а также без предварительного согласования такой рассылки с Провайдером. Под «массовой» рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие телеконференции и списки рассылки.
4. Рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа, то есть перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким адресам, другим пользователям сети с подобной же просьбой без их согласия.
5. Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты.
6. Распространять файлы, содержащие вирусы.
7. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе.
8. Использовать без согласия владельцев произведения, охраняемые авторскими или иными правами.
9. Вскрывать технологические системы, блоки, программы и иные составляющие глобальной сети Интернет.
10. Ограничивать либо препятствовать доступу в глобальную сеть Интернет другим пользователям сетей Провайдера.
11. Распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также иную информацию, нарушающую действующее законодательство РФ.
12. Использование несуществующих обратных адресов электронной почты.
13. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Провайдера, Интернет или других сетей, принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома.
14. Вмешиваться в работу активного сетевого оборудования сетей Провайдера.
15. Использовать каналы связи Провайдера для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
16. При работе на всех тарифах Абоненту запрещается:
 - предоставлять доступ третьим лицам;

- использовать Услуги в коммерческих целях;
 - при пользовании Услугами Провайдера использовать более одной сетевой карты (сетевое адаптера) в персональном компьютере;
 - иметь более 1 (одного) IP-адреса на сетевой карте (сетевом адаптере);
 - устанавливать дополнительное сетевое оборудование (без согласования с Провайдером) или программы коллективного доступа (типа Proxy, NAT и др.);
17. Устанавливать серверное ПО, работающее по Ethernet или с помощью broadcast пакетов:
- DHCP;
 - RRPOED;
 - Подменять IP-адреса других абонентов или оборудования компании.
18. Использовать нецензурную лексику в чате и официальном форуме сети Провайдера.
19. Использовать нецензурную лексику в электронных письмах и разговорах с сотрудниками компании.

За нарушение данных правил Абоненту может грозить:

- Приостановление оказания Услуг без возврата средств на счете пользователя.
- Отключение от локальной сети Провайдера без возможности восстановления.
- Возбуждение уголовного, административного, гражданского процесса в соответствии с законодательством РФ.

Провайдер: АКМ-ТЕЛЕКОМ	Абонент:
Генеральный директор ООО «АКМ-ТЕЛЕКОМ»	
Ваганов К.Ю. / _____ /	/ _____ Ф.И.О. / _____ ПОДПИСЬ

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5 ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. В случае если неисправность возникла по вине Провайдера, ее устранение производится бесплатно Провайдером.
2. В случае если неисправность возникла по вине Абонента, Абонент оплачивает стоимость произведенных работ по устранению неисправностей согласно прейскуранту на дополнительные услуги.
3. Оплате подлежит каждый полный и неполный час работы сотрудника. В случае если работы заняли менее 30 минут, время, используемое для расчета оплаты услуг Провайдера, округляется до полных 30 минут. Если работы заняли более 30 минут, время, используемое для расчета оплаты услуг Провайдера округляется до полного часа. Консультации и разъяснения Абоненту относительно правил пользования оборудованием оплачиваются по факту затраченного времени на это с округлением до полных 10 минут.
4. Первый час работы сотрудника Провайдера подлежит оплате полностью вне зависимости от фактически затраченного времени.
5. Вызов сотрудника Провайдера подлежит оплате Абонентом вне зависимости от количества оказанных услуг.
6. Оплата услуг Провайдера, в том числе вызов сотрудника Провайдера, производится путем списания денежных средств с абонентского лицевого счета Абонента.
7. Если Абонент направил заявку Провайдеру на выполнение работ и сотрудник Провайдера приступил к ее выполнению, Абонент обязан дать возможность в разумные сроки завершить выполнение работ, и оплатить работы по факту затраченного времени с учетом положений п. 3 настоящего Приложения.
8. В ходе осуществления работ Провайдер осуществляет установку программ для персонального компьютера (ПК) исключительно с носителей Абонента и под ответственность Абонента. Провайдер не несет ответственности за соблюдение Абонентом законодательства в части охраны результатов интеллектуальной деятельности.
9. Провайдер не несет ответственности за работу установленных программ для ПК.
10. Провайдер не несет ответственности за совместимость программ для ПК с другими компонентами ПК и программ для ПК.
11. Корректность настройки и работоспособность ПК и программ для ПК Абонент проверяет перед подписанием заказ-наряда. После подписания заказ-наряда претензии Провайдером не принимаются.
12. Сотрудник Провайдера вправе отказаться от выполнения дополнительных работ, если они не были заказаны Абонентом заранее, но обязан записать пожелание Абонента в заказ-наряд для передачи Провайдеру.
13. Провайдер в лице своего уполномоченного сотрудника вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения заказанных работ в случае неисправности ПК, отказа Абонентом в предоставлении доступа к ПК, несовместимости программ для ПК, предоставленных Абонентом, несоблюдения Абонентом законодательства в части охраны результатов интеллектуальной деятельности и других обстоятельств, делающих невозможным проведение работ. В таком случае сотрудник Провайдера обязан указать причину отказа в заказ-наряде и денежные средства с абонентского лицевого счета Заказчика не списываются, за исключением оплаты вызова сотрудника Провайдера.
14. Гарантия на выполняемые работы по настройке оборудования и программного обеспечения составляет 2 (два) месяца с момента подписания заказ-наряда. Гарантия на выполненные работы распространяется только на работы, отраженные в заказ-наряде и подписанные Абонентом.
15. Гарантия на новое оборудование предоставляется по правилам компании-поставщика оборудования в соответствии с гарантийными и сервисными правилами производителя.
16. Провайдер вправе отказаться от исполнения гарантийных обязательств (п.14) в случае если Абонент самостоятельно вмешивался в настройки ПК, изменял или переустанавливал программное обеспечение, описанное в заказ-наряде.
17. Повторная переустановка программного обеспечения и осуществление настроек, описанных в заказ-наряде, производится вне рамок гарантийного обслуживания (п.14) и за дополнительную оплату в случае, если к сбоям в работе программного обеспечения привела несовместимость с программным обеспечением, установленным Абонентом самостоятельно.

Провайдер: АКМ-ТЕЛЕКОМ

Абонент:

<p>Генеральный директор ООО «АКМ-ТЕЛЕКОМ»</p> <p>Ваганов К.Ю. / _____ /</p>	<p>/ _____ ПОДПИСЬ</p> <p>Ф.И.О.</p>
---	--------------------------------------